

SCHEDA: Acquisizione di un servizio di formazione linguistica a distanza attraverso l'utilizzo di una piattaforma informatica

Oggetto e descrizione della fornitura	Servizio di formazione linguistica a distanza attraverso l'utilizzo di una piattaforma informatica.
Sedi di esecuzione della fornitura	On-line tramite piattaforma messa a disposizione dall'affidatario.
Prodotti ed eventuali tempistiche	<p>Regione Lombardia intende offrire ai propri dipendenti una piattaforma per lo sviluppo delle competenze linguistiche, usufruibile da circa n. 2.500 utenze.</p> <p>Soluzione di apprendimento di altre lingue in formula e-learning asincrona comprendente le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso alla piattaforma on-line 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia da pc aziendale o privato, nonché tramite app, compatibile sia coi sistemi Android che iOS; • Test di posizionamento per ogni utente; • Programma personalizzato basato sul livello di conoscenza della lingua (CEFR); • Presenza di test di verifica dell'apprendimento; • Presenza di attività laboratoriali di attualità (audio, video e testo) e di business skills (testo, adatto per imparare a redigere una lettera commerciale, una presentazione, gestire una negoziazione, ...); • Presenza di attività, anche laboratoriali, per lo sviluppo della corretta pronuncia; • Servizio di tutoring; • Attività di gruppo (es. attività di speaking), preferibilmente con gruppi internazionali – classi di conversazione internazionale; • Reporting personalizzato per l'Ente sulla fruizione del servizio. <p>I contenuti dovranno essere strutturati per livelli di apprendimento.</p> <p>La piattaforma dovrà prevedere l'erogazione delle attività per la formazione di lingua inglese e di almeno ulteriori due lingue straniere.</p> <p>Il fornitore si deve impegnare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisporre annualmente una customer satisfaction per gli utenti, le cui risultanze dovranno essere fornite all'Ente in forma aggregata; - individuare un referente unico per tutti i rapporti con Regione Lombardia; - garantire assistenza didattica e informatica nell'uso e accesso della piattaforma.
Durata del contratto	36 mesi dalla firma del Foglio Patti e Condizioni.
Importo massimo della fornitura e criteri con i quali è stato calcolato	L'importo massimo stimato per la fornitura è di € 130.000,00 oltre IVA, determinato sulla base dei prezzi medi offerti dal mercato

	Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0
Modalità erogazione dei compensi	Liquidazione annuale a seguito di invio di rendicontazione delle attività.
Contenuti proposta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento; - Breve descrizione degli aspetti qualitativi del servizio offerto; - Prezzo offerto.
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	<p>Prima dell'avvio del servizio il fornitore dovrà collaborare con la competente Struttura Regionale per la definizione della DPIA-Privacy by design per la tutela dei dati personali trattati.</p> <p>Non verranno trattati dati sensibili.</p>

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA 800.116.738.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 27/11/2024

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **"Autocertificazione"** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A nel portale <https://www.ariaspa.it>. Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL. Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A.
- **"Tracciabilità dei flussi finanziari"** compilata e firmata digitalmente
- **"Patto di integrità"** firmato digitalmente
- **"Preventivo"** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo "**Offerta economica**" il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di € 130.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente** .

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 20/11/2024 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità "**Comunicazioni della procedura**" su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.